



## Down Under – I.S.T. in Australien

Ende September/Anfang Oktober 2014 waren 2 Mitarbeiter der I.S.T.-Geschäftsleitung beim Partnerunternehmen Austeck Pty Ltd. in Australien zu Besuch.



Während dieser zwei Wochen wurde gemeinsam eine Roadshow mit zahlreichen Vorführungen direkt bei neuen Interessenten und bestehenden Kunden durchgeführt – und das sehr erfolgreich; kurz nach dem Besuch ist eine Bestellung für eine Roboteranlage Power CUTTER 200 und Power CUTTER 150 nebst komplettem Zubehör als eines der Resultate dieser Roadshow bei I.S.T. in Bochum eingegangen.



Power CUTTER 200



Power CUTTER 150



Mobile Kabel-/  
Schlauchtrommel



Mobile Steuerungseinheit



Bedienpult

Beide Roboter und die gesamten Peripherie-Geräte, d. h. die mobile Versorgungseinheit für Luft und Wasser mit 100 m Kabel- bzw. Schlauchlänge, sowie die mobile Steuerungseinheit inkl. Bedienpult, wurden mittlerweile nach Australien geliefert.

Zusätzlich hat ein Techniker der I.S.T. nach der Auslieferung der Gerätschaften den Endkunden in Australien besucht und die entsprechenden Mitarbeiter vor Ort intensiv geschult. Diese sind nun bestens gerüstet für den alltäglichen Umgang mit den Power CUTTER-Fräsrobotern und natürlich sämtlichen Zubehörgeräten, die für den reibungslosen und anwenderfreundlichen Betrieb notwendig sind.

Bei der Schulung des australischen Kunden ging I.S.T. aber noch einen entscheidenden Schritt weiter: auch die üblichen Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten können nun von den zuständigen Mitarbeitern selbstständig ausgeführt werden, sodass man sich im Fall der Fälle ganz pragmatisch selbst helfen kann und praktisch keine längerfristigen Ausfallzeiten durch Reparaturen zu befürchten sind.



Perfekter Kundenservice – selbst auf der anderen Seite der Weltkugel – ist ein grundlegender Bestandteil der Unternehmensphilosophie der I.S.T. und wird nicht nur, wie bei diesem Beispiel praktisch gelebt, sondern kontinuierlich verbessert und ausgeweitet.

Er hört nicht mit dem Verkauf und einer Einweisung auf, sondern fängt dann erst richtig an, um auch langfristig alle Kunden mit einem perfekten After-Sales-Service zufrieden zu stellen und nachhaltig erfolgreich zu sein.

Die Roadshow ergab über dieses direkte Geschäft hinaus viele neue, interessante Kontakte und führte zu einer Intensivierung der bestehenden Geschäftsbeziehungen.

Kürzlich fand in Australien eine Fachmesse statt, bei der auch zahlreiche Exponate der I.S.T. ausgestellt wurden, zusätzliche Anfragen wurden so bei dieser Roadshow direkt als Messenachbereitung abgearbeitet mit Technik zum Anfassen für alle Beteiligten, auch für diejenigen, die keine Gelegenheit hatten die Messe zu besuchen.

Alles, was bei einer Messepräsenz im Gegensatz zum praktischen Einsatz vor Ort nicht vermittelt werden kann, wurde so im Rahmen der Roadshow den interessierten Unternehmen anschaulich vermittelt und stellte eine perfekte Ergänzung zum vorangegangenen Messeauftritt dar.

Durch die hervorragende Unterstützung seitens der Firma Austeck Pty Ltd. waren diese zwei Wochen ein voller Erfolg und es wurde eine solide Basis geschaffen für vielversprechende, weitere Geschäfte primär in den Metropolen Australiens.

Auch zukünftig werden die Mitarbeiter der I.S.T. allen Kunden und Interessierten diesseits und jenseits des europäischen Kontinents mit Rat und Tat zu Seite stehen – fordern Sie uns!



**I.S.T. Innovative Sewer Technologies GmbH**

Rombacher Hütte 17-19

D-44795 Bochum

Telefon: +49 (0) 234/579880

Telefax +49 (0) 234/5798855

E-Mail: [info@ist-web.com](mailto:info@ist-web.com)

[www.ist-web.com](http://www.ist-web.com)